

Voraussetzungen für eine konstruktive Konfliktlösung

- Die verschiedenen Ebenen des Konflikts beachten (Eisbergmodell)
- Zwischen Mensch und Problem unterscheiden (keine Selbstwertattacken)
- Sichtwechsel vornehmen (3 von verschiedenen Seiten betrachten)
- Kritik aushalten können
- Die Kommunikation aufrechterhalten bzw. wiederherstellen (Übung mit Bausteinen)
- Nach neuen Lösungen suchen (2 Geschwister streiten sich um eine Orange – mögliche Lösungen?)
- Sich Zeit nehmen